



## Rapport Diagnose 2

### Management Samenvatting

#### Persoonlijke Gegevens

Naam: Petra Stok  
 BSN: 96969696  
 Datum diagnose: 10/01/2012  
 In opdracht van: Demo pakket  
 Naam casemanager: Demo Dariuz  
 Leeftijd: 40 jaar  
 Geslacht: Vrouw

#### Gegevens cliënt:

Kwalificaties  
 Motivatie  
 Werk zoeken  
 Gezondheid  
 Sociale omgeving  
 Begeleidingsbehoefte



#### Toelichting:

- Aandachtspunt in positieve zin: een kans, een kracht of een interesse van de cliënt
- Aandachtspunt in negatieve zin: een obstakel of een belemmering voor de cliënt
- Geen aandachtspunt

#### Indeling op de participatieladder



#### Toelichting:

Hier staan 6 bolletjes, waarvan er altijd 5 grijs zijn en 1 gekleurd.  
 Het gekleurde bolletje geeft de trede op de participatieladder weer.  
 Bij geen gekleurd bolletje is de cliënt niet betrouwbaar op een trede van de participatieladder in te delen.

- Trede 6: Betaald werk
- Trede 5: Betaald werk met ondersteuning
- Trede 4: Onbetaald werk
- Trede 3: Deelname aan georganiseerde activiteiten
- Trede 2: Sociale contacten buiten de deur
- Trede 1: Geïsoleerd

#### Afstand tot de arbeidsmarkt



#### Toelichting:

Hier staan altijd 4 bolletjes, waarvan er altijd 3 grijs zijn en 1 gekleurd.  
 Het gekleurde bolletje geeft de indicatie van de afstand tot de arbeidsmarkt weer:

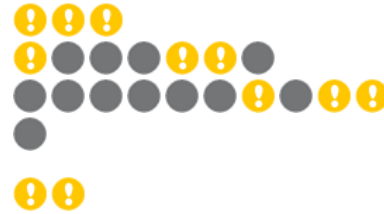
- Kleine afstand
- Redelijke afstand
- Grote afstand
- Zeer grote afstand

#### Adviezen voor vervolgtrajecten

Werkzoektrajecten



Leerwerktrajecten  
Zorgtrajecten  
Psychosociale Trajecten  
WsW indicatiestelling aanvragen



### Noodzaak verdiepende diagnose

Toelichting:

- Er wordt geen actie/traject op dit gebied geadviseerd
- ! Er wordt een actie/traject op dit gebied geadviseerd

## Afstand tot de arbeidsmarkt

- De cliënt heeft een redelijke afstand tot de arbeidsmarkt, omdat:
  - de cliënt aangeeft niet meer dan 12 uur per week te kunnen werken
  - de cliënt geen ervaring heeft met werk zoeken
  - de cliënt uitsluitend lbo/vmbo/mavo/mbo1 heeft afgerond
  - de cliënt relatief oud of jong is.
  - de cliënt een aantal manische of psychotische klachten heeft
  - de cliënt lichamelijke klachten heeft
- De cliënt wil op dit moment een betaalde baan .
- De cliënt vindt dat zij kan werken, namelijk 12 uur per week.
- De cliënt denkt zelf binnen 2 jaar betaald werk te kunnen doen.

## Indeling op de Participatieladder

- Op basis van de activiteiten van de cliënt, staat de cliënt op de Participatieladder op trede 2 (Sociale contacten buiten de deur), aangezien
  - de cliënt regelmatig activiteiten onderneemt zoals bezoek aan vrienden, bioscoopbezoek, museumbezoek, bezoek aan kerk/moskee e.d.

## Adviezen voor (vervolg)trajecten

### De cliënt wordt de volgende werkzoektrajecten geadviseerd:

- Oriëntatie op arbeidsmogelijkheden, aangezien:
  - De cliënt aangeeft maximaal 12 uur per week te kunnen werken / activiteiten te kunnen doen
  - De werkervaring van de cliënt niet aansluit bij het werk / de activiteiten dat zij leuk vindt
  - De opleiding van de cliënt niet aansluit bij het werk / de activiteiten dat zij leuk vindt
  - De cliënt er weinig vertrouwen in heeft dat zij een goede werknemer kan zijn
  - De cliënt het als een obstakel ervaart dat haar opleiding niet aansluit bij het werk / de activiteiten dat zij leuk vindt
- Oriëntatie op werk / activiteiten / interesses, aangezien:
  - De werkervaring van de cliënt niet aansluit bij het werk / de activiteiten dat zij leuk vindt
  - De competenties van de cliënt niet aansluiten bij het werk / de activiteiten dat zij leuk vindt

- De cliënt het als obstakel ervaart dat haar werkervaring niet past bij het werk / de activiteiten dat zij leuk vindt
- Een sollicitatiecursus, omdat:
  - De cliënt geen ervaring heeft met het zoeken naar werk / activiteiten
  - De cliënt het een probleem vindt dat zij geen ervaring heeft met het zoeken naar werk / activiteiten
- Vergroten zelfredzaamheid / probleemoplossend vermogen bij het zoeken naar werk, aangezien: De cliënt vindt dat zij onvoldoende mogelijkheden heeft om werk / activiteiten te vinden

**Verwijst u de cliënt naar een werkzoektraject? Houd er dan rekening mee dat:**

De cliënt voor haar kinderen zorgt

**De cliënt worden de volgende (leer-)werktrajecten geadviseerd:**

- Opleiding/scholing, aangezien: De cliënt geen startkwalificatie heeft
- Opdoen van werkervaring, aangezien:
  - De werkervaring van de cliënt niet past bij het werk / de activiteiten die zij leuk vindt
  - De cliënt het een probleem vindt dat haar werkervaring niet past bij het werk / de activiteiten die zij leuk vindt
- Ontwikkelen van vaardigheden die met werk te maken hebben:
  - Flexibiliteit en stressbestendigheid
  - Gevoel voor arbeidsverhoudingen
  - Samenwerken
  - Doorzettingsvermogen
  - Leervermogen
- Ontwikkelen werkgerelateerde competenties, aangezien: De competenties van de cliënt niet passen bij het werk dat zij leuk vindt

**Verwijst u de cliënt naar een (leer-)werktraject? Houd er dan rekening mee dat:**

De cliënt voor haar kinderen zorgt

**De cliënt worden zorgtrajecten geadviseerd die zich richten op:**

- Verbeteren van de algemene gezondheid, aangezien: De cliënt de afgelopen 4 weken lichamelijke klachten heeft gehad, namelijk Aan mijn rug
- Het verminderen van klachten gerelateerd aan manie en/of psychose
- Het vergroten van belastbaarheid, speciaal gericht op het vergroten van het vermogen om:
  - staand te werken
  - in dezelfde houding te werken
  - te hurken/knielen
  - boven schouderhoogte te werken
  - te buigen
  - kracht te zetten (tillen, duwen, trekken)

**Als u de cliënt naar een zorgtraject verwijst, houd er dan rekening mee dat:**

De cliënt een behandeling niet nodig vindt

**De cliënt worden psychosociale trajecten geadviseerd die zich richten op:**

- Ondersteuning bij kinderopvang, aangezien:
  - De cliënt de zorg voor haar kind(eren) als obstakel ervaart

- De cliënt hulp nodig heeft bij het combineren van de zorg voor haar kind(eren) en werk zoeken
- Vergroten/verbeteren sociale netwerk/omgeving, aangezien:
  - De cliënt wil werken om in contact te komen met andere mensen
  - De cliënt wil werken om erbij te horen
- Ondersteuning bij huisvesting, aangezien:
  - De cliënt ontevreden is over haar woning
  - De cliënt ontevreden is over haar buurt/wijk

### Begeleidingsbehoefte

- De cliënt heeft behoefte aan ondersteuning bij
  - het zoeken naar werk/activiteiten terwijl zij lang niet heeft gewerkt
  - het combineren van zorg voor kind(eren) met werk/activiteiten zoeken
  - het opdoen van ervaring met het zoeken naar werk
- De zelfredzaamheid van de cliënt is **redelijk**. Dit betekent dat de cliënt ondersteuning kan gebruiken bij het zoeken en vinden van werk.

### Adviezen voor verdiepende diagnose

**LET OP:** Het gaat hier om een indicatie om een externe diagnose aan te vragen, NIET om een zorgtraject te starten. Het belangrijkste criterium voor deze indicatie is: onzekerheid over de ernst en/of aanwezigheid van fysieke, en/of psychische klachten en/of verminderde belastbaarheid van de cliënt.

#### Adviezen voor verdiepende diagnose:

- Er is een indicatie voor een verdiepende diagnose door een (GZ-) psycholoog, aangezien:
  - De cliënt tegenstrijdige antwoorden geeft op het ervaren van manisch / psychotische klachten
  - De cliënt een aantal manische of psychotische klachten ervaart maar dit niet als een obstakel ziet bij het zoeken naar werk
  - De cliënt een aantal manische of psychotische klachten ervaart maar hiervoor niet onder behandeling is
- Er is een indicatie voor een verdiepende diagnose door arts, aangezien: De cliënt aangeeft gezondheidsklachten te hebben, maar niet onder behandeling is

### Samenvatting

#### Persoonlijke gegevens

|                    |   |
|--------------------|---|
| Leeftijd:          | 40 jaar   |
| Geslacht:          | Vrouw   |
| Burgerlijke staat: | Vaste partner   |
| Kinderen:          | De cliënt heeft 2 kinderen, tussen de 13 en 15 jaar.<br>Toelichting op hoe het gaat met de kinderen: Het gaat redelijk goed. Ze beginnen allebei te puberen, wat soms wel eens lastig is. |
| Woonsituatie:      | De cliënt woont samen met haar partner en kinderen.   |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Tevredenheid over sociale omgeving: | De cliënt is redelijk tevreden over haar woonomgeving en de mensen om haar heen.  |
| Herkomst:                           | De cliënt is in Nederland geboren.<br>De ouders van de cliënt zijn allebei in Nederland geboren.  |
| Persoonlijkheid:                    | <b>Let op:</b> persoonlijkheidstrekken laten zien hoe de cliënt zich vaak gedraagt, of welk gedrag zij het liefst vertoont. Het is dus niet zo dat de cliënt zich <b>altijd</b> zo gedraagt. Vanuit haar persoonlijkheid: <ul style="list-style-type: none"> <li>gedraagt de cliënt zich vaak meegaand, bescheiden, verdraagzaam en hulpvaardig. In een groep blijft de cliënt liever op de achtergrond.</li> <li>gaat de cliënt over het algemeen actief om met moeilijke situaties en tegenslagen: zij wacht niet af, bedenkt verschillende oplossingen en voert deze oplossingen ook uit.</li> </ul> |

### Situatie op dit moment

|  |  |
|--|--|
| De cliënt is op dit moment actief in:            | <ul style="list-style-type: none"> <li>zorg voor haar kinderen</li> <li>het huishouden</li> <li>het doen van dingen als bezoek aan vrienden, bioscoopbezoek, museumbezoek, bezoek aan kerk/moskee</li> </ul> |
| De cliënt besteedt doordeweeks haar tijd aan:    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kinderen helpen met huiswerk</li> <li>Poetsen</li> <li>Het huishouden regelen</li> <li>Naar familie / vrienden</li> </ul>   |
| De cliënt besteedt in het weekend haar tijd aan: | <ul style="list-style-type: none"> <li>Een boek lezen</li> <li>Bij familie op bezoek</li> <li>Een wandeling maken samen met mijn vriend</li> </ul>   |

### Kwalificaties

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Mogelijkheden om te werken: | De cliënt vindt dat zij kan werken, namelijk: 12 uur per week<br>De cliënt denkt zelf binnen 2 jaar betaald werk te kunnen doen, omdat: Met wat begeleiding. En dan zijn de kinderen wat ouder.   |
| Opleiding:                  | De cliënt heeft geen startkwalificatie.<br>De cliënt heeft een lbo/vmbo/mavo of mbo1 opleiding afgerond, namelijk: Huishoudschool<br>De cliënt heeft de opleiding Computercursus afgemaakt.   |
| Certificaten:               | De cliënt is in het bezit van: een rijbewijs  |
| Werkervaring:               | De cliënt heeft in het verleden betaald werk gedaan, namelijk: Poetsen in een verzorgingstehuis<br>De cliënt vond dit werk: Ik vond het werk leuk. De collega's waren leuk. Het was fijn om even iets buiten de deur te hebben.   |
| Vaardigheden:               | De cliënt vindt dat zij niet goed is in de volgende vaardigheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>flexibiliteit en stressbestendigheid</li> <li>samenwerken met anderen</li> <li>doorzettingsvermogen</li> </ul> De cliënt vindt dat zij redelijk goed is in de volgende vaardigheden: <ul style="list-style-type: none"> <li>gevoel voor arbeidsverhoudingen</li> <li>leervermogen</li> </ul> |

De cliënt vindt dat zij goed is in de volgende vaardigheden:

- communiceren
- afspraken nakomen
- zelfstandig werken
- nauwkeurig werken
- productiviteit

De cliënt vindt haar beheersing van de Nederlandse taal goed.

De cliënt vindt dat zij goed is in de volgende dingen:

- Puzzelen
- Knutselen

### Bezigheden tijdens werkloosheid

Bezigheden in de periode van werkloosheid:

- De werkervaring van de cliënt is 6 jaar en 2 maanden geleden.
- In deze periode heeft zij het volgende gedaan:
  - Voor de kinderen zorgen
  - Helpen op school van kinderen
  - Het huishouden op orde houden
- De cliënt heeft niet eerder een traject van de gemeente / het UWV WERKbedrijf gevolgd.

### Motivatie

Interesse in werken:

De cliënt wil op dit moment: een betaalde baan.

Redenen om te werken:

- contact met andere mensen
- een goed gevoel hebben over zichzelf
- gevoel erbij te horen

Interessegebieden:

Wat de cliënt helpt bij het zoeken naar werk is: Weet ik zo niet.

De cliënt weet wat voor werk zij zou willen doen, namelijk: Achter computer. Met mensen..

De cliënt lijkt dit leuk, omdat:

- Dan ben ik onder de mensen.
- Ik heb ook een computercursus gevolgd. Die komt dan goed van pas.

De volgende soorten werk / activiteiten lijken de cliënt leuk:

- met mensen
- met computers
- met de handen

De cliënt denkt dat het werk dat zij leuk vindt:

- past bij haar mogelijkheden
- niet past bij haar werkervaring
- niet past bij haar vaardigheden
- past bij haar opleiding

### Werk zoeken

De cliënt vindt de volgende dingen een probleem bij het zoeken en vinden van werk:

- langdurig werkloos geweest
- zorg voor haar kind(eren)

- interessegebieden passen niet bij haar werkervaring
- geen ervaring met het zoeken naar werk

De cliënt vindt het belangrijkste probleem bij het zoeken naar werk:

- Zorg voor kinderen
- Ik hoef nog niet zo nodig.

Ervaringen met werk zoeken:

De cliënt heeft de afgelopen 4 weken naar werk gezocht op de volgende manieren:

De komende 4 weken gaat de cliënt het volgende doen om werk te vinden:

Factoren die het zoeken naar werk beïnvloeden:

De cliënt heeft **geen** ervaring met het zoeken naar werk.

Niet zo veel, ik weet niet hoe en waar ik dat moet doen.

Er is geen sprake van sociale druk om wel/geen werk te zoeken.

De cliënt voelt zich redelijk verantwoordelijk voor het zoeken van werk.

De cliënt voelt redelijk wat controle over het vinden van werk.

De cliënt heeft er redelijk wat vertrouwen in dat zij in staat is om succesvol werk/activiteiten te zoeken en te vinden.

De cliënt staat over het algemeen neutraal tegenover (het idee van) werken.

De cliënt staat over het algemeen neutraal tegenover het ontvangen van een uitkering.

De cliënt heeft behoefte aan ondersteuning bij:

- het zoeken naar werk/activiteiten terwijl zij lang niet heeft gewerkt
- het combineren van zorg voor kind(eren) met werk/activiteiten zoeken
- het opdoen van ervaring met het zoeken naar werk

De cliënt is redelijk tevreden over de hulp en begeleiding die zij ontvangt van instanties bij het zoeken naar werk.

De cliënt ontvangt redelijk wat hulp bij het zoeken naar werk van de mensen om haar heen.

## Gezondheid

Algemene gezondheid:

De cliënt voelt zich op dit moment redelijk gezond.

De cliënt heeft de laatste 4 weken geen psychische klachten gehad, maar wel lichamelijke klachten, namelijk Aan mijn rug.

Behandeling:

De cliënt wordt niet behandeld door een arts en vindt dat ook niet nodig.

De cliënt gebruikt geen medicatie.

Psychische gezondheid:

De cliënt heeft niet of nauwelijks depressieve klachten.

De cliënt heeft niet of nauwelijks angstklachten.

De cliënt heeft een aantal manische of psychotische klachten.

Verslaving:

De cliënt is niet verslaafd en is het ook nooit geweest.

Belastbaarheid:

De cliënt geeft aan de volgende dingen **goed** te kunnen:

- een paar uur achter elkaar zittend werken
- een paar uur achter elkaar met computer/muis werken
- dingen onthouden zonder iets op te schrijven
- een uur achter elkaar geconcentreerd werken

- in hoog tempo werken
- verantwoordelijkheid dragen voor eigen werk
- verantwoordelijkheid dragen voor veiligheid/gezondheid van anderen

De cliënt geeft aan de volgende dingen **redelijk** te kunnen:

- een paar uur achter elkaar lopend werken
- onder tijdsdruk werken

De cliënt geeft aan de volgende dingen **niet** te kunnen:

- een paar uur achter elkaar staand werken
- steeds in dezelfde houding werken
- een paar keer per uur hurken/knielen
- boven schouderhoogte werken
- een paar keer per uur de rug belasten
- een paar keer per uur kracht zetten (tillen, duwen, trekken)

### Sociale Omgeving

|  |  |
|--|--|
| Tevredenheid sociale- en woonomgeving: | De cliënt is redelijk tevreden over haar woonomgeving en de mensen om haar heen. |
| Sociale steun:                         | De cliënt ontvangt redelijk wat steun van de mensen om haar heen.                |
| Sociaal isolement:                     | De cliënt loopt enigszins risico op sociale afzondering en eenzaamheid.          |

### Aanvullingen/opmerkingen van de cliënt

Opmerkingen bij persoonlijke gegevens: De kinderen zijn van een andere man dan de man waar ik nu mee samen ben. Dit zorgt wel eens voor onplezierige situaties bij ons in huis.

### Signaleringen

Geen specifieke opmerkingen.

### Specifiek voor Petra Stok

- [www.werk.nl](http://www.werk.nl)  
Een website met alles over het zoeken naar werk. De website heeft een vacaturebank en werkzoekenden kunnen er hun CV plaatsen. Deze website is van het UWV WERKBedrijf, UWV en gemeenten.
- [www.datgunjeiederkind.nl](http://www.datgunjeiederkind.nl)  
Website over kinderopvang. Wat is professionele kinderopvang? Hoeveel kost het? En waar vind je het?
- [www.kinderopvang.net](http://www.kinderopvang.net)  
Website over kinderopvang voor onder andere (aanstaande) ouders. De website biedt een overzicht van kindercentra bij u in de buurt en informatie over kosten van kinderopvang.
- [www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl)  
Deze website is bedoeld voor alle volwassen inwoners van Nederland die vragen hebben op het gebied van zorg, zorgverzekeringen en gezondheid.
- [www.gezondheidsplein.nl](http://www.gezondheidsplein.nl)  
Website met allerlei informatie over gezondheid, ziekten en aandoeningen en leefstijl.

### Algemeen

- [www.berekenuwrecht.nl](http://www.berekenuwrecht.nl)  
Er zijn veel regelingen, subsidies en toeslagen voor mensen die – al dan niet tijdelijk – krap bij kas zitten. Het probleem is: het zijn er zoveel dat je soms door de bomen het bos niet meer ziet. Misschien is er wel een regeling die je niet gebruikt, waardoor je ieder jaar weer geld misloopt. Van een extra toeslag voor je kinderen tot aanvullende uitkeringen op je salaris. Zonde toch? De overheid heeft nu een site gemaakt waarmee je er snel achterkomt waar je recht op hebt.
- [www.rechttopalgemenebijstand.nl](http://www.rechttopalgemenebijstand.nl)  
Een informatieve website over de bijstand. De website bevat alle actuele regels die gelden voor het recht op algemene en bijzondere bijstand en langdurigheidstoelage.
- [www.interventiesnaarwerk.nl](http://www.interventiesnaarwerk.nl)  
Een website met informatie over de effectiviteit van re-integratiedienstverlening. Via een databank worden interventies gepubliceerd die getoetst zijn op hun werking en effectiviteit.
- [www.movisie.nl](http://www.movisie.nl)  
Informatie over welzijn, zorg en sociale veiligheid. Movisie is een organisatie die werkt voor en met overheden, burgerinitiatieven, vrijwilligers- en professionele organisaties met als doel de participatie en de zelfredzaamheid van burgers te bevorderen.
- [www.stimulansz.nl](http://www.stimulansz.nl)  
Website van Stimulansz, een onafhankelijke, niet-commerciële organisatie die professionals en burgers ondersteunt op het gebied van werk en inkomen, wonen, zorg en welzijn.
- [www.wegwijzerloket.nl](http://www.wegwijzerloket.nl)  
De website bevat informatie over tal van onderwerpen op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Er is een sociale kaart met organisatiegegevens beschikbaar. Ook kunt u via de e-mail vragen stellen.